

**Vevő:**

Vezeték- és keresztnév:	
Lakhely:	
Cím, amelyre visszaküldhetjük a terméket (csak ha eltér a lakhelytől):	
E-mail cím, amelyet a megrendelés során adott meg:	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám:	

A panasztételi űrlapot a [reklamacio@4home.hu](mailto:reklamacio@4home.hu) e-mail címre, és a reklamált termékkel együtt a **DPD Depo – 4Home, Koroncoi út hrsz 01628/9, 9012 Győr, Magyarország** címre küldje vissza.

**Alternatív megoldásként lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatunkkal a +36 1 445 3896 (munkanapokon H-P 8:00-16:00) telefonszámon vagy az [reklamacio@4home.hu](mailto:reklamacio@4home.hu) e-mail címen, ahol megbeszélhetik a következő lépéseket.**

## PANASZTÉTELI ŰRLAP

Termék azonosítója: <sup>1</sup>	
Vásárlás dátuma:	
Rendelési szám/vásárlási bizonylat (pl. számla) száma:	
A probléma/hiba részletes leírása a saját szavaival:	
A probléma/hiba fotódokumentációja (opcionális):	

---

<sup>1</sup>Melléklet: Számla másolata

**A panaszkezelés kiválasztott módja:**

Kérjük, vegye figyelembe, hogy Önnek elsősorban a hiba megszüntetéséhez van joga, ha ez a hiba és az Ön helyzete szempontjából ésszerű **(termék megjavítása**, esetleg **a hiányzó rész** vagy **új termék küldése**). Ha például az adásvételi szerződéstől való elállást választja, amelyhez nem minden esetben van joga, megkérhetjük, hogy pótolja a panaszkezelés módját.

- **termék megjavítása;**
- **új tétel/hiányzó alkatrész küldése;**
- **kedvezmény a vételárból;** vagy
- **a szerződéstől való elállás és a vételár visszatérítése**

**Tájékoztatás a vevő számára:**

- A vevő azon jogának gyakorlása, hogy **a hiba megszüntetését kérje (a termék megjavítása, új termék vagy hiányzó alkatrész küldése)**, nem okozhat jelentős nehézségeket az eladó számára, és nem lehet ésszerűtlen követelmény a termék értéke és a hiba jelentősége tekintetében.
- A vevőnek joga van **szerződéstől való elállást és a vételár visszatérítését** vagy **engedményt kérni a vételárból**, ha a termék hibája az adásvételi szerződés lényeges megszegését jelenti (nem javítjuk ki vagy cseréljük ki a terméket a jogszabályoknak megfelelően; megtagadjuk a hiba elhárítását ha a termék a javítás vagy csere ellenére is ugyanolyan hibával rendelkezik; a hiba olyan súlyos, hogy az a vételár azonnali csökkentését vagy a szerződéstől való elállást indokolja; vagy kijelentjük, vagy a körülményekből egyértelműen kitűnik, hogy a hibát nem fogjuk ésszerű időn belül vagy a vevőnek okozott súlyos kellemetlenségek nélkül kijavítani).

Dátum:

Vevő aláírása:

A vállalkozó tölti ki:

**Vállalkozó:****www.4home.hu****4home a.s.,**

Azonosító szám: 27465616

Adószám: CZ27465616

székhely: Hvězdova 1073/33, Nusle, 140 00 Praha 4, Cseh Köztársaság

A panasz beérkezésének dátuma:

A feldolgozásra felhatalmazott személy:

Eladó nyilatkozata:

A panasz feldolgozásának dátuma és

aláírás:	
----------	--